



MEMORIA DE
ACTIVIDADES
2019

Fundación  Bertín Osborne



10 AÑOS CON LAS FAMILIAS	3
FUNDACIÓN BERTÍN OSBORNE	5
Misión, visión y valores	6
Objetivos y fines	7
Organigrama.....	8
PROYECTOS	9
Talleres para familias	10
Línea de atención psicológica	18
Servicio de información y recursos	19
COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	20
SINERGIAS.....	24



**10 años con
las familias**

El año 2019 ha sido un año marcado por nuestro décimo aniversario. Un año en el que sentimos que hemos crecido y mejorado: hemos abierto una nueva sede, realizado nuestra primera campaña de sensibilización y logrado el mayor número anual de inscripciones a los talleres.

HITOS DE 2019

FEB. Apertura nueva sede en Madrid

MAR. Inicio nuevo ciclo de talleres:
Comunicación Afectiva Efectiva

ABR. Los talleres vuelven a Barcelona
Inicio nuevo ciclo de talleres:
Gestión del tiempo

JUN. II Gala Solidaria

OCT. 10º aniversario
Campaña #SinInstrucciones

2019 EN CIFRAS



71
casos de atención
psicológica



13
talleres para familias.



977
inscripciones en talleres



+110
consultas atendidas



+150
personas voluntarias



+52.000
seguidores en redes
sociales

2009-2019

Diez años de trabajo por el bienestar de las familias de niños y niñas con discapacidad

230 personas beneficiarias de la línea de atención psicológica.

+60 talleres para familias.

+4.300 inscripciones en los talleres para familias.



Fundación Bertín Osborne

La Fundación Bertín Osborne nace en 2009 tras la vivencia personal de los padres de un niño con lesión cerebral, constituyéndose como una **plataforma de ayuda a las familias de niños con discapacidad**, apoyándoles y proporcionando recursos útiles a las familias.



Misión, visión y valores

MISIÓN

Nuestra misión es **generar y fomentar el bienestar en las familias** de personas con discapacidad mediante la información, formación y orientación psicológica.

Queremos dar herramientas que mejoren el clima familiar para que repercuta positivamente en el niño o niña con discapacidad.

VISIÓN

Nuestro reto es que las familias nos sientan como un **“compañero de viaje”** proporcionándoles proyectos que les ayuden a caminar mejor en su día a día y ofreciéndoles claves para afrontar situaciones emocionalmente complicadas. Creemos que poder disfrutar de un espacio y tiempo para compartir experiencias a la vez que descubrir y ampliar el repertorio de habilidades, estrategias y herramientas puede beneficiar tanto en el desarrollo personal como en las relaciones familiares y, por tanto, en el clima donde se educa a hijos e hijas, con y sin discapacidad.

VALORES



CERCANÍA

Trato personal, cercano y amistoso con las familias y personas beneficiarias de nuestros proyectos.



TRABAJO EN EQUIPO

Apoyo, cercanía y cooperación entre las diferentes áreas y responsabilidades de la fundación.



RESPECTO

Reconocimiento de las personas y sus derechos, entendiendo el respeto como vía de convivencia y enriquecimiento.



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

Apertura de nuestras actividades a todo tipo de familias y personas independientemente de género, raza, religión, procedencia, identidad y orientación sexual o cualquier otra circunstancia personal o social.



TRANSPARENCIA

Compromiso de hacer públicas las actividades y los informes de cuentas anuales.



COMPROMISO

Mantener y defender los principios, fines y valores de la fundación.



EXCELENCIA E INNOVACIÓN

Puesta en práctica actuaciones de mejora continua.



COOPERACIÓN

Colaboración con otras entidades y organizaciones para la consecución de objetivos comunes.

Objetivos y fines

- **INFORMAR Y FORMAR** a las familias y así conseguir consolidarnos como agente de participación, sensibilización, motivación y movilización.
- **Ser agentes sociales**, con las estrategias adecuadas, capaces de movilizar una amplia comunidad social de familias.
- Lograr que la **formación** sea entendida por las familias como un **proceso útil** que resuelva sus dudas y satisfaga sus necesidades.
- **OFRECER** a las familias la **oportunidad de reflexionar** o profundizar en algún aspecto para que puedan crear nuevas estrategias que les sean útiles en la educación de sus hijos e hijas o para mejorar su bienestar a nivel personal.
- **FOMENTAR** el conocimiento, la conciencia, la responsabilidad y la **confianza en uno mismo**, para facilitar la superación de barreras o limitaciones por medio de espacios de reflexión y aprendizaje.
- **PROMOVER** entre las familias herramientas y pautas que desarrollen una buena autoestima, mejoren el autocontrol emocional y practiquen valores positivos.
- Establecer **alianzas estratégicas con entidades del tercer sector** para la consecución de nuestros objetivos.
- **Multiplicar el efecto informativo** mediante la difusión que de ella hacen sus promotores en los medios de comunicación.
- Ser una organización **comprometida con sus valores** y con alta capacidad para impulsar procesos proactivos en la búsqueda de financiación para dar continuidad al desarrollo de proyectos en favor de las familias de personas con discapacidad.

Trabajando en pro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la ONU.



Organigrama

EL PATRONATO

El Patronato es el órgano encargado de velar por el cumplimiento de los fines de la fundación, impulsar sus actividades y buen funcionamiento. Está formado por patronos que, de manera altruista dedican su tiempo, esfuerzo, ilusión y conocimientos profesionales al servicio de las personas con discapacidad y sus familias.

Trabajan porque se mantengan los valores y espíritu que siempre ha guiado a la Fundación desde su nacimiento en el año 2009. Su misión es establecer las directrices generales que marcan su funcionamiento, siempre teniendo en cuenta nuestro objetivo de mejorar el bienestar familiar.

PRESIDENCIA

Fabiola Martínez Benavides

VICEPRESIDENCIA

Norberto Ortiz Osborne

SECRETARÍA NO PATRONATO

Raquel Fernández Tristancho

VOCALÍAS

Susana Gil Rovira

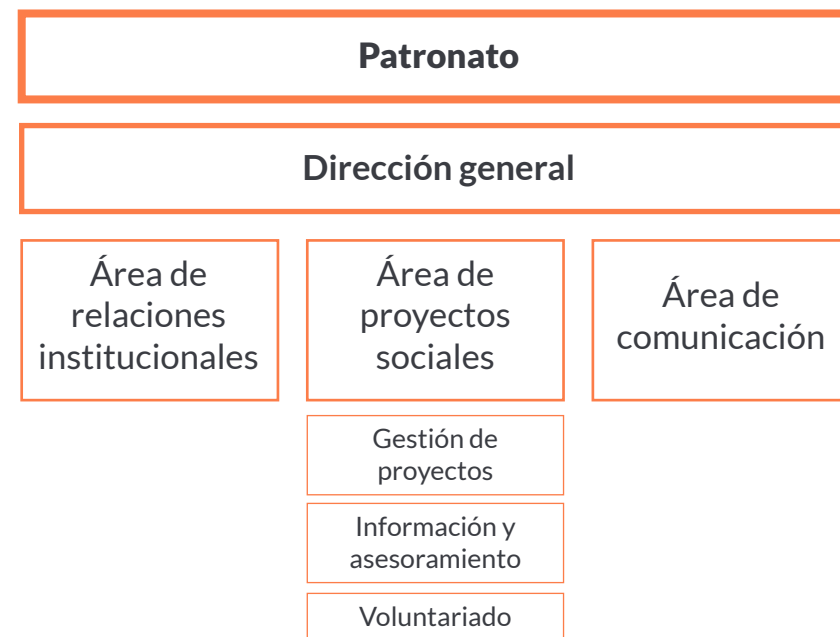
Antonio García Baez

EQUIPO DE TRABAJO

Fabiola Martínez ejerce como directora de la entidad de forma voluntaria. Su experiencia como madre y como persona comprometida con la discapacidad, le han llevado a convertirse en un referente en la forma de acompañar a las familias siempre desde un punto de vista positivo, solidario, optimista, activo y esperanzador.

Coordina un equipo multidisciplinar formado por las áreas de Relaciones Institucionales, Proyectos Sociales y Comunicación.

Todo ello acompañado de las personas voluntarias que nos acompañan y ayudan en los diferentes proyectos.





Proyectos

Talleres para familias

Con los talleres se pretende dar herramientas a las familias que puedan ayudarles en su día a día y mejorar su bienestar personal y familiar.

Esto puede resultar clave para resolver situaciones que se presenten en el entorno familiar, así como marcar la diferencia a la hora de afrontar las dificultades, repercutiendo finalmente en el bienestar del niño o niña con discapacidad.

Los talleres se dirigen a toda la familia, no sólo a madres y padres. Atender al entorno familiar es muy importante, porque entendemos que la familia es la red de apoyo.

Además, en todos nuestros talleres ponemos a disposición de nuestras familias un servicio de respiro familiar, una guardería ludoteca en la que los niños podrán jugar, divertirse y entretenerse gracias al equipo de monitores voluntarios mientras las familias realizan el taller.



VISIÓN GENERAL DE 2019



13

talleres para familias



7

ciudades



977

inscripciones
en talleres



831

personas
inscritas



278

plazas de
guardería



Es un día realmente especial cuando venimos a estas charlas. Nos permite romper la rutina y dedicar un rato para nosotros.”

“Me encanta que esté orientado a familias de personas con discapacidad, que con frecuencia estamos olvidadas y que incluya guardería, para facilitarnos la asistencia.





LEYENDA

- Fecha
- Inscripciones
- Talleres realizados
- Familias inscritas
- Plazas de respiro familiar
- Satisfacción
- Colaboradores

PONENTES

Para la realización de los talleres para familias contamos con profesionales especialistas en las temáticas a tratar y externos a la fundación. Durante 2019, los talleres han sido realizados por:



ÀNGELS PONCE
angelsponce.com

Terapeuta familiar especialista en familias con hijos con discapacidad y procesos de duelo con más de 30 años de experiencia. Realiza los talleres *Sí, soy su hermano y estoy aquí* y *Gestión del tiempo*.



SILVIA ÁLAVA
silviaalava.com

Psicóloga especialista en psicología educativa y directora del Área Infantil del Centro de Psicología Álava Reyes con 17 años de experiencia. Realiza los talleres de *Gestión de emociones* y *Comunicación Afectiva Efectiva*.



JOSE JUAN FERNÁNDEZ BOCANEGRA

Arteterapeuta y educador artístico con siete años de experiencia trabajando con personas con discapacidad dentro y fuera del ámbito familiar. Realiza el taller de arteterapia *Jugar y Crear*.



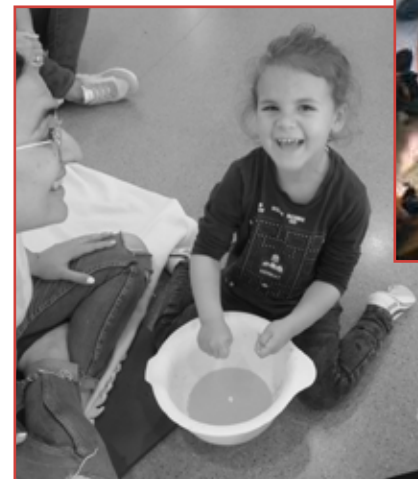
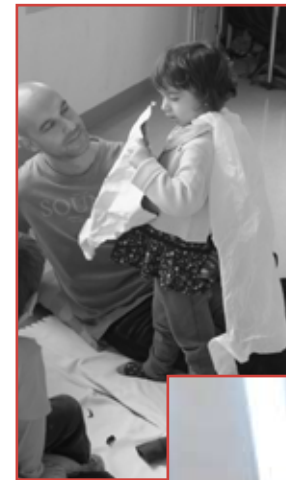
TALLER PARA FAMILIAS ARTETERAPIA: JUGAR Y CREAR

HERRAMIENTAS PARA FAMILIAS

- 76
- 23
- 4,9/5 media
- 86% valoración máxima
- Obra Social La Caixa

MATARÓ (BARCELONA)

Taller vivencial que emplea la experimentación artística para generar una vía de encuentro y comunicación familiar mediante el lenguaje universal del juego.



“ Nos gustó mucho y disfrutamos jugando.”

“Muy ameno y enriquecedor”

“ Me ha encantado y emocionado.”



TALLER PARA FAMILIAS COMUNICACIÓN AFECTIVA EFECTIVA



4



301



4,8/5 media

94% valoración máxima

Taller para identificar problemas de comunicación y aprender estrategias para manejar asertivamente situaciones estresantes.

Contenidos:

- Escucha activa, comunicación no verbal y empatía.
- Causas del conflicto y solución de problemas.
- Asertividad y estilos de respuesta.
- Procesos de resiliencia.



Me ha gustado la componente participativa del taller; me ha resultado muy práctico.”

“Totalmente positivo, no lo esperaba así, pero es justo lo que sin saberlo nos hacía más falta como pareja. Gracias y mil veces gracias.



BILBAO



61



15

Ilunion Bilbao
Air Europa

MADRID



74



22

Ilunion Atrium
Asociación Akafi
Circo Piruleto

MÁLAGA



89



28

Ilunion Málaga
Asociación Avoi

SEVILLA



86



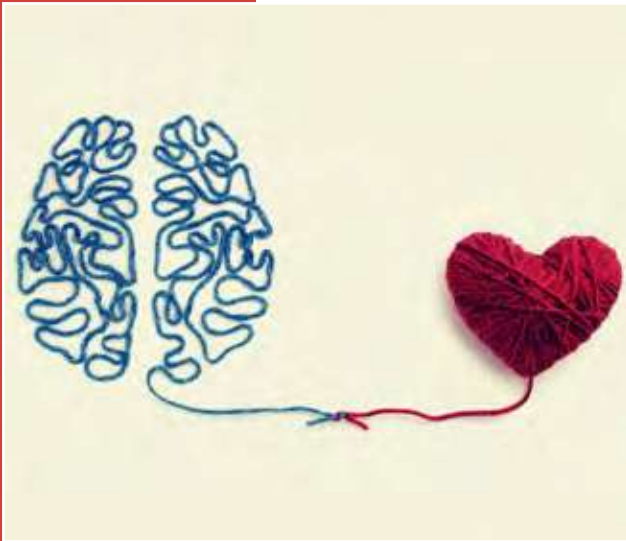
36

Fundación Valentín
de Madariaga y Oya





TALLER PARA FAMILIAS GESTIÓN DE EMOCIONES



2



165



4,7/5 media

67% valoración máxima

Taller en el que aprender a reconocer, entender y gestionar sus emociones, dando herramientas de inteligencia emocional.

Contenidos:

- Inteligencia emocional.
- Identificación y utilidad de las emociones.
- Facilitación emocional.
- Impacto de las emociones en la interpretación de situaciones.
- Regulación emocional.



“

Me ha parecido impresionante la capacidad de Silvia para llevar el taller. Muy expresiva y muy fácil de mantener la atención”

“Muy interesante para replantearte tu gestión emocional”

”

“

Taller positivo para aprender a regular emociones”

BARCELONA

74

25

Obra Social La Caixa
Air Europa

VALENCIA

91

27

Ilunion Valencia 3





TALLER PARA FAMILIAS GESTIÓN DEL TIEMPO



5



329



4,8/5 media

80% valoración máxima

Taller para reducir el estrés aprendiendo técnicas para organizarse y optimizar el tiempo.

Contenidos:

- Estrategias para gestionar el tiempo y organizarse.
- Prioridades y objetivos.
- Diferenciar lo urgente de lo importante.
- Ladrones de tiempo.
- Principales dificultades para gestionar el tiempo.



Ha sido un taller muy práctico y que personalmente voy a ponerlo en práctica en mi vida.”

“La empatía y capacidad comunicativa de la ponente es espectacular”



Àngels ha transmitido los contenidos de una manera muy amena y sus ejemplos me han servido de ayuda.”



A CORUÑA



59



25

AC A Coruña
Air Europa
Asdegal

BARCELONA



60



17

Ilunion Barcelona

BILBAO



50



21

Ilunion Bilbao

MADRID



70



17

Fundación Caser
Asociación Akafi
Circo Piruleto

SEVILLA



90



21

Fundación Caser
Fundación Valentín
de Madariaga y Oya



TALLER PARA FAMILIAS

TESTIMONIO DE HERMANOS: “SÍ, SOY SU HERMANO Y ESTOY AQUÍ”



-  **100**
-  **23**
-  **4,9/5** media
-  **95%** valoración máxima
-  Fundación Caser
Ilunion Málaga
Asociación Avoi

MÁLAGA

Experiencia testimonial sobre lo que sienten los hermanos y hermanas de personas con discapacidad.

Contenidos:

- Herramientas e ideas para mejorar el clima familiar y la comprensión de la discapacidad.
- Sentimientos y emociones que se pueden experimentar en diferentes etapas de la vida.
- Testimonios de hermanos y hermanas.



“

Dedicar un taller a los hermanos es muy positivo, además de tranquilizar a las familias, se ofrecen conocimientos que no suelen ser tan visibles.”

“Ha sido un recuerdo y repaso de tantos momentos de mi vida...”

”

“

Tema tratado muy pertinente; el ambiente creado demuestra que está tratado con mucho tacto generando un debate productivo.”

“Me han ayudado a nivel personal, emocionalmente y ayudar a mi hermano para afrontar el futuro.”

”

VOLUNTARIADO

Durante los talleres y para ayudar a que asistan el mayor número de familias posibles, realizamos un servicio de respiro familiar en el que, a modo de ludoteca, los niños y niñas con discapacidad y los hermanos y hermanas que lo necesiten pasan una mañana divertida en compañía del equipo de voluntariado de Fundación Bertín Osborne.



+150

personas voluntarias



4

convenios con entidades

CONVENIOS DE VOLUNTARIADO CON ENTIDADES

Para conseguir que el servicio de respiro familiar sea un éxito, firmamos convenios con asociaciones y entidades relacionadas con la discapacidad o cuidados a infancia.

De esta manera las familias pueden estar más tranquilas, ya que saben que habrá personal con experiencia en las ludotecas guarderías, y las entidades de la ciudad se implican en un proyecto nuevo, se dan a conocer y adquieren nuevas experiencias.



Además, durante 2019 también hemos contado con voluntarios de La Caixa y de Fundación Caser.

El programa de voluntariado ha sido la clave y su figura se ha hecho indispensable, convirtiéndose en el apoyo y plataforma en la que se sustentan los talleres para familias.

Línea de atención psicológica

El proyecto nació en el año 2016 con la finalidad de proporcionar apoyo y tratamiento psicológico gratuito y telefónico a familias de personas con discapacidad en cualquier lugar de la geografía española, favoreciendo así la mejora de su calidad de vida y dotándoles de las herramientas y recursos necesarios para hacer frente a la nueva situación.

Las familias tienen un seguimiento profesional para hablar de sus emociones, aceptación y afrontamiento de la situación, dificultades, problemas, etc.



Financia:



VISIÓN GENERAL DE 2019



71

personas atendidas



24

casos nuevos



573

sesiones

El **83,10%** de los usuarios que en 2019 formaron parte del proyecto han finalizado o continúan con el proceso terapéutico, por lo que la satisfacción con el servicio es alta.



TEMAS TRATADOS EN 2019:

- Aceptación de la discapacidad
- Duelo
- Ventilación emocional
- Depresión
- Ansiedad
- Problemas de pareja
- Problemas laborales
- Habilidades intra e interpersonales
- Pautas de actuación de los hijos

Servicio de información y recursos

Con el servicio de información y recursos se pretende dar a las familias que se ponen en contacto con la fundación información útil que puedan necesitar como asociaciones y centros de la zona, asesoramiento sobre ayudas por discapacidad o cualquier otro tipo de consulta.

VISIÓN GENERAL DE 2019



115

consultas contabilizadas

FORMA DE CONTACTO MÁS FRECUENTE:



48%
correo
electrónico



33%
redes
sociales



15%
llamada
telefónica

TIPO DE CONSULTAS MÁS FRECUENTE:



27%
servicios de la
fundación



23%
recursos



22%
asesoramiento





Comunicación y sensibilización

Campaña #SinInstrucciones

#SinInstrucciones es una campaña de sensibilización y concienciación lanzada el 2 de octubre de 2019 con motivo del Día mundial de la parálisis cerebral y del décimo aniversario de Fundación Bertín Osborne.

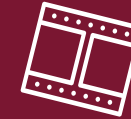
Parte de la empatía, buscando poner al público en la situación de las familias de niños con parálisis cerebral a través de un vídeo en el que, a modo de experimento social, se ha entrevistado a madres y padres sobre su experiencia, dudas y deseos de futuro. Han participado nueve personas voluntarias, que no sabían las respuestas con antelación ni para qué era, sólo que iban a hablar de su experiencia como madres y padres.

Además, del vídeo y de campaña online realizada durante el mes de octubre, se realizó un evento en The Westin Palace ante prensa, amistades y entidades colaboradoras en el que presentar el vídeo y también visibilizar la realidad de las familias de personas con parálisis cerebral, al llevar a dos madres anónimas para que cuenten su experiencia y hablan de sus hijos e hijas.



+3.900

visitas a la web



+10.800

reproducciones del vídeo



+25

apariciones en medios



¿Y tú?

¿Alguna vez has tenido dudas al educar a tus hijos e hijas?

#SinInstrucciones

www.sininstrucciones.org

Muchas cosas unen a todos los padres y madres: la ilusión, el amor, las expectativas... y las dudas. Porque las situaciones son únicas, imprevistas, desconocidas... **y los hijos vienen sin instrucciones.** Sin embargo, con un niño o niña con parálisis cerebral, la incertidumbre y las dificultades son mucho mayores. Por ello, apoyar a esas familias con los recursos e información adecuados es fundamental para su bienestar.

Campaña realizada junto a:
SocialCo

II Gala Solidaria

“Volvemos a Sevilla, donde empezó todo”

El 7 de junio se llevó a cabo la segunda Gala Solidaria de Fundación Bertín Osborne, una gala anual cuya recaudación se destina a proyectos que permitan atender a un mayor número de familias y ampliar esta atención. Este año ha sido especial al ser el décimo aniversario de la fundación y ha girado en torno a los orígenes de la misma, realizándose en un lugar emblemático: la finca de Bertín y Fabiola en Sevilla. Un lugar que ayudó a crear un ambiente único y familiar en el que se pudieron escuchar palabras de agradecimiento de Fabiola Martínez, así como un concierto de piano a cargo del artista Raúl Di Blasio y Bertín Osborne.

La Gala Solidaria de la Fundación Bertín Osborne se llevó a cabo gracias al apoyo altruista de múltiples colaboradores y apoyo de marcas líderes bajo la coordinación logística de José Asin Terol y Susana Gil Rovira miembro del patronato.



 +120 comensales	 9 restaurantes colaboradores	 +15 empresas colaboradoras
--	--	--



Redes sociales y web

Fundación Bertín Osborne ha contado en 2019 con Facebook, Instagram, Twitter y la web como las formas principales de comunicación online de proyectos y noticias.



REDES SOCIALES



+52.000
seguidores
en total



+3,5M
impresiones
en total



+80.000
interacciones
en total

Aumento respecto a 2018:

	2%	34%	99%
	7%	31%	28%
	27%	33%	30%



WEB



+16.500
visitantes



+20.800
visitas



Sinergias

Creamos sinergias con otras entidades para desarrollar nuestros proyectos.



Además, podemos crecer y continuar ayudando a familias de niños y niñas con discapacidad gracias a la ayuda de todos los **socios y socias** que han aportado su granito de arena durante este 2019 así de las empresas y entidades que han colaborado de diferentes maneras, facilitándonos recursos necesarios para la realización de nuestro trabajo:

- Fundación MRW
- Fundación SEUR
- Preventiva Seguros
- Deloitte
- Coanda
- Kyocera
- Academica International Studies

Empresas colaboradoras en la II Gala Solidaria:

- Cinco Jotas
- Grupo Abasa
- Alquileres El Alemán
- Cabify
- Bodegas Emilio Moro
- Bodegas Osborne
- Fundación Cruzcampo
- Heineken – Cruzcampo
- Javier Durán Decorador
- Floristería la Galería de Jesús Fuertes
- Look and Loo
- Moët Chandon
- PKO generadores
- Schweppes
- Fundación Iluminaciones Ximenez
- Acanthum de Xanty Elías
- Lu cocina y alma de Juanlu Fernández
- Sollo de Diego Gallegos
- Los Baltazares de Juan Carlos y Javier
- Ispal del grupo La Raza
- Casa Robles
- María Trifulca
- Floren Domezain
- El Enfriador de José y María



www.fundacionbertinosborne.org